

Všeobecné obchodní podmínky pro konání otevřených kurzů DISC Academy s.r.o.

1. Vymezení smluvní stran

Poskytovatelem kurzu je DISC Academy s.r.o.

IČO: 199 42 184

DIČ: CZ19942184

Sídlo společnosti: Družby 979/5,
Doubravka, 312 00 Plzeň

Spisová značka: C 44517 vedená u
Krajského soudu v Plzni

Společnost zapsána od: 21.11.2023

Plátce DPH od: 2.12.2023

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uzavře se poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě mu bude poskytnuta služba v podobě vzdělávacího kurzu poskytovatele.

2. Vymezení pojmů

Objednatel – fyzická nebo právnická osoba, která provedla objednávku kurzu; objednatel může být jak podnikatel ve smyslu ust. § 420 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále též „OZ“), tak i spotřebitel ve smyslu ust. § 421 OZ.

Účastník – osoba, která se kurzu fakticky osobně účastní, může být totožná nebo odlišná od Objednatele.

Kurz – otevřený vzdělávací program pořádaný DISC Academy, určený pro veřejnost.

DA – DISC Academy s.r.o., poskytovatel kurzu.

3. Přihláška na kurz a potvrzení přijetí přihlášky

Přihláška na kurz DISC Academy má pouze elektronickou formu.

Na kurz je možné se přihlásit pomocí formuláře na www.discacademy.cz/otevreny-kurz. Pro řádné zpracování přihlášky je nutné vyplnit požadované informace jako je název společnosti / jméno a příjmení Objednatele, popř. Účastníka, liší-li se od Objednatele, adresa, telefon, e-mail. V případě, že je Objednatelem podnikatel ve smyslu ust. 420 OZ, ať už se jedná o osobu fyzickou nebo právnickou, je potřeba, zejména za účelem řádné fakturace, uvést i IČO a DIČ Objednatele.

Vyplněním formuláře Objednatel stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a bez výhrad je přijímá. Jejich aktuální znění je vždy k dispozici na webových stránkách DA, přičemž před odesláním přihlášky je na jejich existenci Objednatel výslovně upozorněn s tím, že má povinnost se s jejich zněním seznámit. Doručení objednávky Objednatele bude ze strany DA elektronicky potvrzeno, a to na e-mailovou adresu, kterou Objednatel pro tento účel uvede. Současně bude Objednateli zaslána i zálohová faktura.

Odeslání vyplněné přihlášky je návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena odesláním potvrzení ze strany DA.

DA je povinna objednaný kurz Objednateli řádně poskytnout a Objednatel je povinen uhradit za kurz sjednanou cenu.

4. Potvrzení účasti na kurzu

Po obdržení přihlášky ze strany DA má každý účastník své místo na kurzu **rezervované**, a to do doby úhrady zálohové faktury v plné výši na účet DA. Nebude-li ve lhůtě splatnosti zálohová faktura uhrazena, bude rezervace zrušena a místo v kurzu bude postoupeno dalšímu zájemci. Bude-li zálohová faktura uhrazena po lhůtě splatnosti, neručí DA za možnost se kurzu účastnit, účast v kurzu bude umožněna pouze v případě, že jeho kapacita nebude naplněna.

V případě, že bude platba zálohové faktury připsána na účet DA po naplnění kapacity kurzu, bude Objednateli částka vrácena zpět na účet, ze kterého byla odeslána, a to, nejpozději do 10ti pracovních dnů, od jejího připsání na účet. Případně bude Objednateli navržen nový termín kurzu.

Po připsání částky na účet DA obdrží Objednatel e-mail s potvrzením o platbě a závazné účasti na kurzu.

5. Platební podmínky

Cena za otevřený kurz DA je zveřejněna na webových stránkách u jednotlivých kurzů.

Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je příslušná částka včetně DPH připsána na účet DA.

6. Změny v přihlášce

DA akceptuje změnu osoby Objednatele/Účastníka pouze v případě, že je o této skutečnosti informována pomocí e-mailu na disc@discacademy.cz, a to nejpozději do 24 h před konáním kurzu.

7. Storno podmínky

Dojde-li ze strany Objednatele ke stornování objednávky po jejím potvrzení ze strany DA, je Objednatel povinen uhradit ve prospěch DA storno poplatky ve výši stanovené takto:

- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě 15 kalendářních dnů a více před termínem konání kurzu, žádný storno poplatek se neplatí.
- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě 14 – 8 kalendářních dnů před termínem konání kurzu, je Objednatel povinen zaplatit storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny kurzu.
- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě 7 – 4 kalendářních dnů před termínem konání kurzu, je Objednatel povinen zaplatit storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny kurzu.
- při zrušení objednávky Objednatelem ve lhůtě méně než 4 kalendářní dny před termínem konání kurzu, je Objednatel povinen zaplatit storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny kurzu.

Neúčast Objednatele nebo Objednatelem určené třetí osoby na kurzu se považuje za zrušení Objednávky Objednatelem v den konání kurzu.

Objednatel je povinen uhradit DA storno poplatky do deseti pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy (případně faktury) DA k úhradě příslušného storno poplatku. DA je oprávněna započíst svůj závazek k vrácení Objednatelem uhrazené platby proti své pohledávce za Objednatelem z titulu povinnosti uhradit storno poplatek.

Storno je Objednatel povinen učinit elektronicky, a to na emailu disc@discacademy.cz nebo u kontaktní osoby dle závazné objednávky. DA je povinna přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu Objednateli potvrdit.

8. Den konání kurzu

Kurzy DA začínají v 9.00 a končí v 16.30, pokud není určeno jinak.

DA doporučuje se na kurz dostavit 30 minut před začátkem kurzu. Během kurzu je účastníkům poskytnut dostatečný čas na oddech včetně pauzy na oběd. O zajištění občerstvení během kurzu bude Objednatel informován e-mailem předem.

Pokud se Objednatel dostaví na kurz po začátku kurzu, poměrná část za účast na kurzu se Objednateli nevrací.

9. Pořizování záznamů DA během kurzu

DA si vyhrazuje právo pořizovat během kurzu foto a videozáznamy účastníků, které mohou být následně použity pro marketingové účely, zejména na webových stránkách, sociálních sítích a propagačních materiálech. Odesláním přihlášky účastník uděluje souhlas s tímto využitím. V případě nesouhlasu je účastník povinen tuto skutečnost oznámit před začátkem kurzu písemně na e-mail disc@discacademy.cz.

10. Reklamace

DA odpovídá za řádné poskytnutí služeb dle sjednaných podmínek. Reklamace lze uplatnit písemně na e-mail disc@discacademy.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení kurzu.

Pro uplatnění reklamace není stanoven žádný formální postup. Uplatnění reklamace se řídí platnými právními předpisy. Objednatel bude po uplatnění reklamace vyrozuměn o průběhu a následném vyřízení reklamace v zákonem stanovených lhůtách písemně, nebo e-mailem. Způsob vyrozumění si může Objednatel určit.

11. Autorská práva a záznamy

Veškeré studijní materiály poskytnuté během kurzu jsou chráněny autorským právem a jsou určeny výhradně pro osobní potřebu účastníka. Jakékoli další šíření, kopírování nebo zveřejňování bez výslovného souhlasu DA je zakázáno.

Během kurzu není dovoleno pořizovat zvukové nebo obrazové záznamy bez souhlasu lektora a DA.

12. Změna programu kurzu

DA si vyhrazuje právo upravit program kurzu, místo konání, nebo lektora z organizačních či provozních důvodů. V takovém případě bude Objednatel včas informován e-mailem.



13. Zrušení kurzu ze strany DA

Pokud je DA nucena kurz zrušit, např. kvůli onemocnění lektora nebo nenaplnění kapacity kurzu, bude Objednatel o této skutečnosti s dostatečným časovým předstihem informován pomocí emailu, kde mu bude nabídnuta varianta účasti na kurzu v jiném termínu, popřípadě vrácení peněz.

Není-li DA při vynaložení veškerého možného úsilí schopna dostát podmínkám sjednaných ujednání v důsledku zásahu vyšší moci, má oprávnění bez dalšího objednávku zrušit, pokud se s Objednatelem písemně nedohodne na její oboustranně akceptovatelné změně. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození prostor a jejich zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů. V případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči DA žádné sankce, náhrady či jiné nároky.

14. Souhlas s poskytnutím osobních údajů

DA zpracovává osobní údaje Objednatelů a Účastníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Údaje jsou zpracovávány za účelem realizace kurzu a následné komunikace ohledně nabídky služeb DA. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

15. Odpovědnost za škody

Objednatel se zavazuje uhradit veškeré případné škody vzniklé v důsledku jednání Objednatele či Účastníka, kterého Objednatel na Kurz vyslal, a to zejména škody vzniklé poškozením či odcizením zařízení či vybavení ve školicích prostorách.

DA odpovídá za vzniklou újmu pouze v případě svého zavinění.

16. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to v otázkách, které nejsou výslovně upraveny smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (OZ).

Veškeré sporné otázky budou Poskytovatel a Objednatel řešit přednostně mimosoudně, a to elektronicky nebo osobně s cílem dohodnout se na smírném řešení. Je-li Objednatelem

spotřebitel ve smyslu ust. § 421 OZ, je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, která je mimosoudním arbitrem pro řešení spotřebitelských sporů Objednatele – spotřebitele a Poskytovatele.

DISC Academy s.r.o. je oprávněna tyto VOP kdykoli jednostranným jednáním měnit. Změna VOP je účinná dnem zveřejnění změněných na www.discacademy.cz/otevreny-kurz.

Právní vztahy mezi Objednatelem a DA se řídí obchodními podmínkami ve znění účinném ke dni odeslání návrhu na uzavření smlouvy (vyplněného formuláře) Objednatelem.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 24.4.2025, tj. dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách.

